

Live Auction 启动问题解决步骤

问题描述

使用 SRM 中的 live auction，无法正常调用 java 启动 live auction 的实时竞拍大厅。

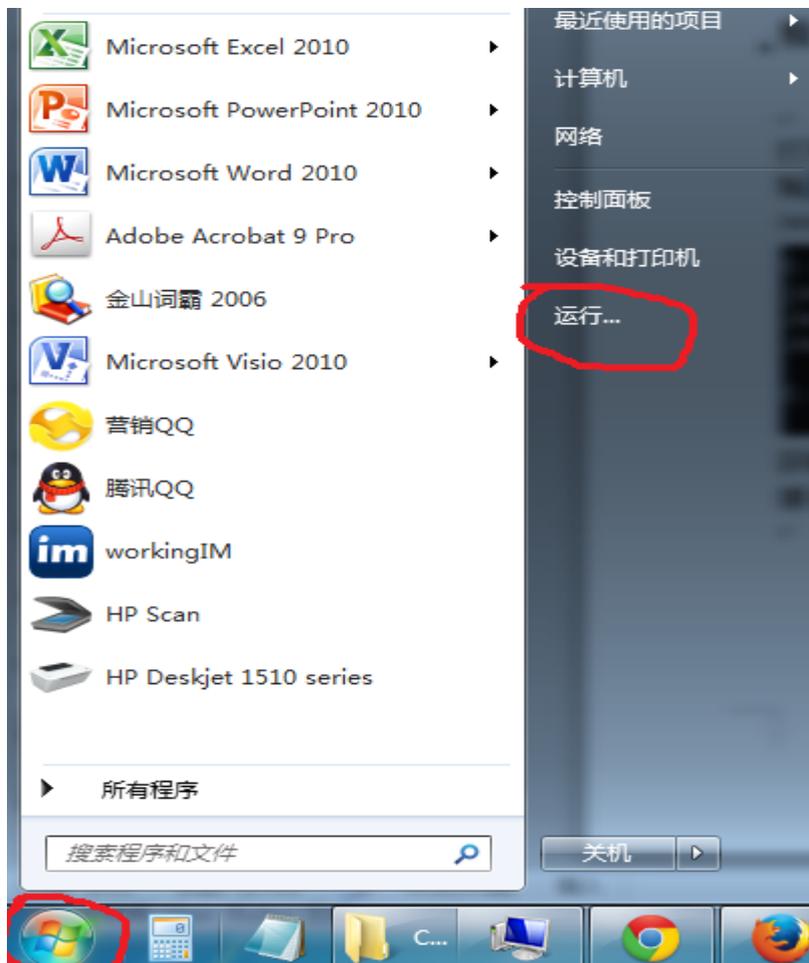
解决步骤

请按照下面的步骤，逐步排查问题

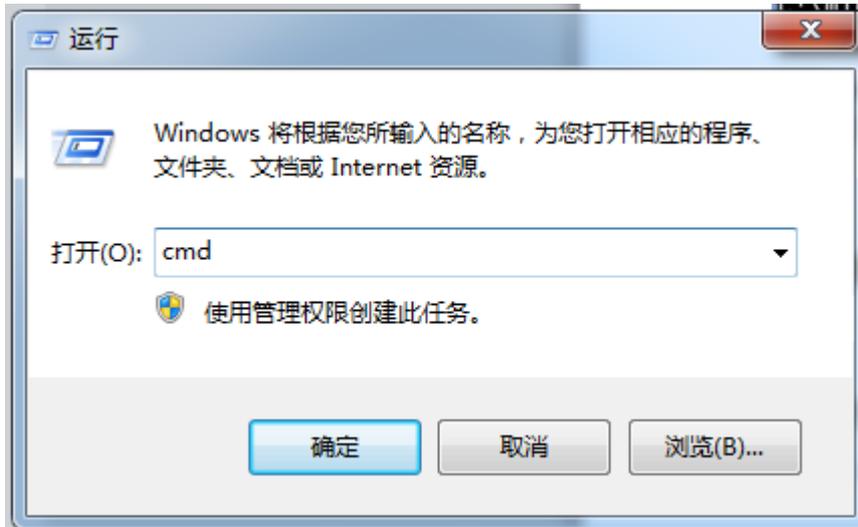
Java

检查 Java 是否正确安装

点击开始—>所有程序—>运行：



在弹出的窗口中输入“cmd”，然后回车或点击“确定”



输入命令: Java-version (注意 java 后有一个空格)

```
C:\Windows\system32>java -version
java version "1.8.0_66"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0_66-b18)
Java HotSpot(TM) Client UM (build 25.66-b18, mixed mode)

C:\Windows\system32>
```

获取 java 版本, 如果没有则说明未安装正确, 建议到 <http://www.java.com/> 下载最新版本的 java(jre)

Java 配置

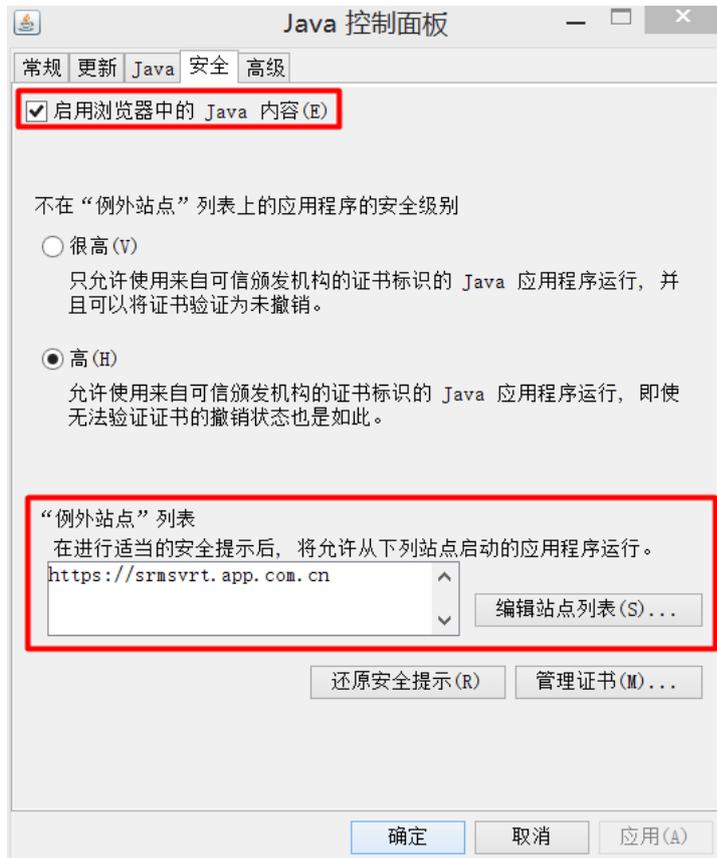
进入控制面板:



进入 Java 配置:



将 SRM 站点增加到“例外站点”列表中：



IE 浏览器

点击：帮助->关于，查看浏览器版本。



兼容性设置

点击浏览器右上角的图标，点击“兼容性视图设置”

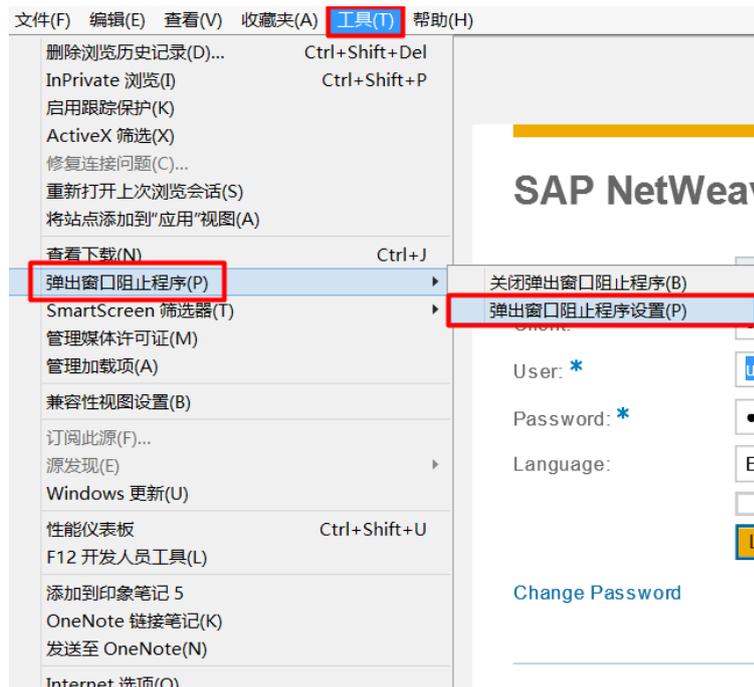


输入 srm 网址，点击添加：

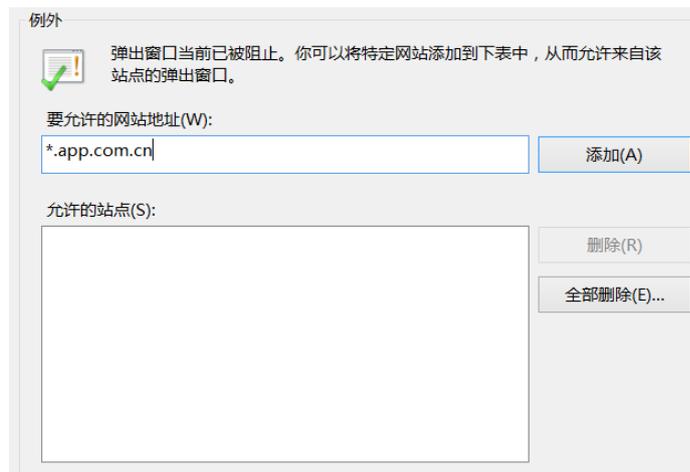


弹出窗口设置

点击：设置->弹出窗口阻止程序->弹出窗口阻止程序设置



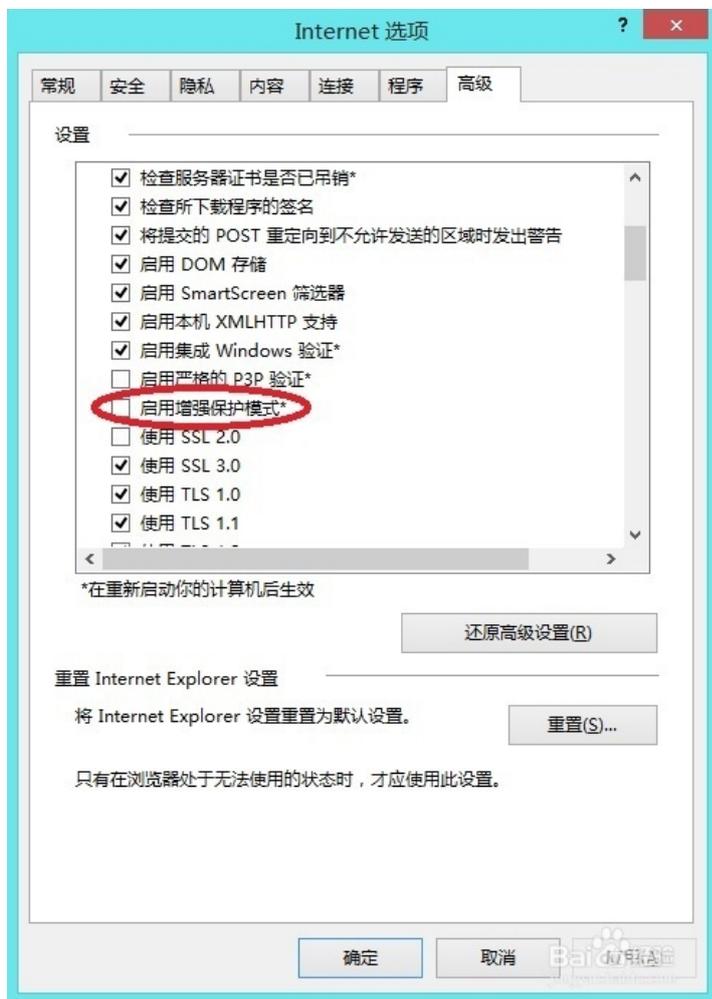
输入 SRM 网址，点击添加：



IE11

如果是 IE11，需校验如下设置：

Internet 选项 ->高级 ->启用增强保护模式，取消勾选“启用增强保护模式”



谷歌浏览器 chrome

查看浏览器版本

点击右上角的图标，然后进入帮助->关于 Google Chrome，查看 chrome 版本



版本信息下下图中的红色字部分。

关于



Google Chrome

追求速度、简约和安全的网络浏览器

获取 Chrome 浏览器使用帮助

报告问题

版本 47.0.2526.106 m

如果 Chrome 版本高于 42，Chrome 将不再只会支持 java applet，无法使用 live auction。
(详细可参考 google 官方声明 http://www.java.com/zh_CN/download/faq/chrome.xml)
如果小于等于 42，则可以正常使用 live auction。

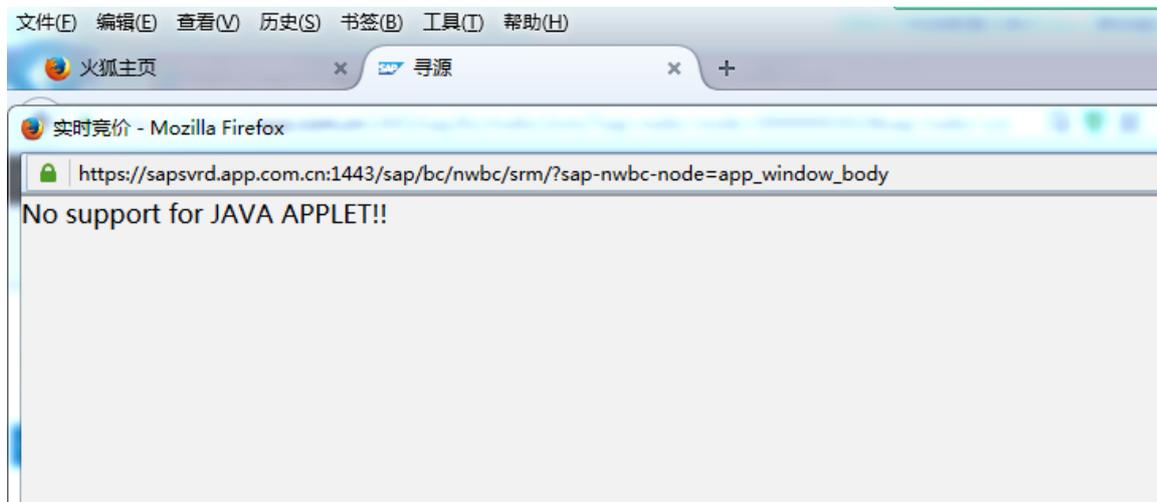
查看加载项

在谷歌浏览器的网址中输入：`chrome://plugins`



查找是否存在 java，如果不存在，则无法正常启动 java，可以考虑重新安装 java 来解决此问题。

火狐浏览器 firefox

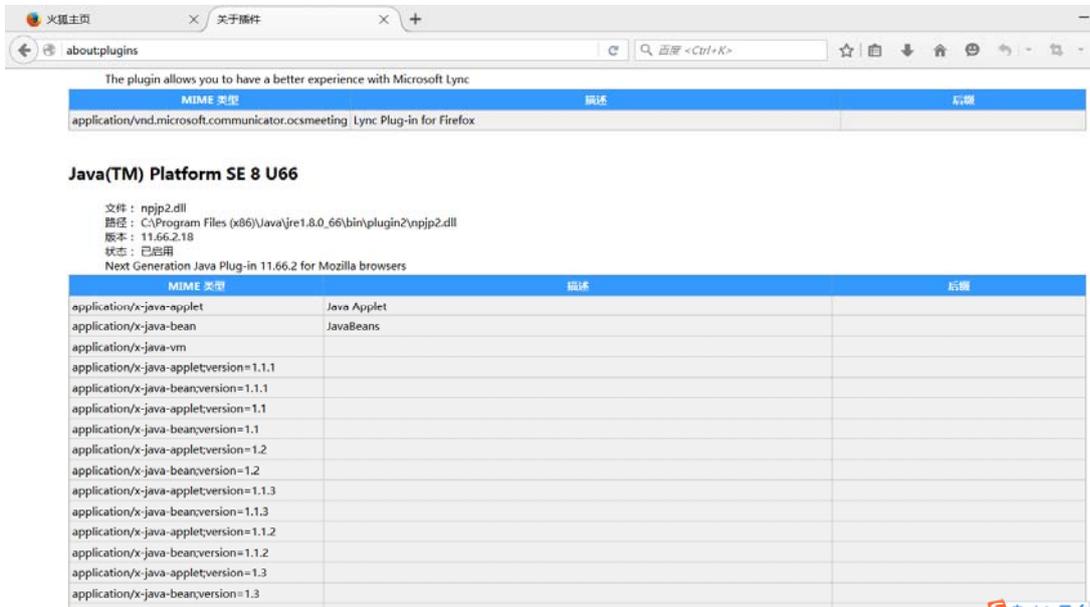


如果出现以上的错误提示，请通过下面的方法解决：

查看加载项

在火狐浏览器中的网址处输入：`about:plugins`

查看其中的加载项，应该可以找到 java，如果找不到，请重新安装 java。



如果有 java ，但状态为：已停用
打开浏览器右边的菜单，从中选择“附加组件”



在出现的界面中点击“插件”



在所有插件中找到“Java (TM) Platform SE6 U23”，然后在右边选择“总是激活”就行了。



总体建议

1. 保持计算机 java 更新为最新版本
2. IE, chrome, Firefox 相比较而言, 推荐使用 firefox 火狐浏览器, 根据经验此浏览器遇到的问题最少。
3. 如果以上步骤均未解决无法启动 live auction 的问题, 请考虑重装电脑, 一定能保证正常使用。

附录

Java 下载

http://www.java.com/zh_CN/

Firefox 下载

<http://www.firefox.com.cn/download/>