# Live Auction 启动问题解决步骤

### 问题描述

使用 SRM 中的 live auction,无法正常调用 java 启动 live auction 的实时竞拍大厅。

#### 解决步骤

请按照下面的步骤,逐步排查问题

#### Java

#### 检查 Java 是否正确安装

点击开始-->所有程序-->运行:



在弹出的窗口中输入"cmd",然后回车或点击"确定"

📼 运行		×
	Windows 将根据您所输入的名称,为您 文件夹、文档或 Internet 资源。	打开相应的程序、
打开(O):	cmd	•
	👻 使用管理权限创建此任务。	
	确定 取消	浏览(B)

输入命令: Java-version(注意 java 后有一个空格)

C:\Windows\system32>java -version
java version "1.8.0_66"
<pre>Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0_66-b18)</pre>
<pre>Java HotSpot(TM) Client UM (build 25.66-b18, mixed mode)</pre>
C:\Windows\system32>

获取 java 版本,如果没有则说明未安装正确, 建议到 <u>http://www.java.com/</u>下载最新版本的 java(jre)

#### Java 配置

进入控制面板:



进入 Java 配置:



将 SRM 站点增加到"例外站点"列表中:

🛓 Java	控制面板 — 🗆 🗡
常规 更新 Java 安全 高级	
✔ 启用浏览器中的 Java 内容(E)	
不在"例外站点"列表上的应用程	序的安全级别
◯很高(\)	
只允许使用来自可信颁发机构( 且可以将证书验证为未撤销。	的证书标识的 Java 应用程序运行,并
● 高(H)	
允许使用来自可信颁发机构的 无法验证证书的撤销状态也是?	亚书标识的 Java 应用程序运行,即使 吅此。
"例外站点"列表 在进行适当的安全提示后,将允	许从下列站点启动的应用程序运行。
https://simsvit.app.com.ch	◇ 编辑站点列表(S)
3	丕原安全提示(R)   管理证书(M)
	确定         取消         应用(A)

## IE 浏览器

点击:帮助->关于,查看浏览器版本。



### 兼容性设置

点击浏览器右上角的图标,点击"兼容性视图设置"

	🕆 🖈 🏟
打印(P)	•
文件(F)	▶ .
缩放(Z) (141%)	•
安全(S)	•
将站点添加到"应用"视图(I)	
查看下载(N)	Ctrl+J
管理加载项(M)	
F12开发人员工具(L)	
转到已固定的网站(G)	
兼容性视图设置(B)	
Internet 选项(O)	
关于 Internet Explorer(A)	)

输入 srm 网址,点击添加:

兼容性视图设置	×
更改兼容性视图设置	
添加此网站(D):	
app.com.cn	添加(A)
已添加到兼容性视图中的网站(W):	
	删除(R)
✔ 在兼容性视图中显示 Intranet 站点(I)	
✔ 使用 Microsoft 兼容性列表(U)	
阅读 Internet Explorer 隐私声明了解详细信息	
	关闭(C)

已添加到兼容性视图	图中的网站(	<u>W</u> ):	
app.com.cn			

#### 点击: 设置->弹出窗口阻止程序->弹出窗口阻止程序设置

文件(F) 编辑(E) 查看(V)	收藏夹(A) 工具(T) 🕴	鄂助(H)		
删除浏览历史记录(D) InPrivate 浏览(I) 启用跟踪保护(K) ActiveX 筛选(X) 修复连接问题(C) 重新打开上次浏览会话	Ctrl+Shift+De Ctrl+Shift+I		SAP NetW	ea
将站点添加到"应用"视图	퇸(A)			
首有下致(N) 通出窗口阳止程序(D)	Ctri+	▶ 关闭	通出资口阳止程序(B)	
SmartScreen 筛选器( 管理媒体许可证(M) 管理加载项(A)	D	→ 単出 1	窗口阻止程序设置(P)	
善密性抑图设置(B)		0	561.	
江岡北海(5)		Pa	assword: *	•
源发现(E) Windows 更新(U)		▶ La	anguage:	E
性能仪表板 F12 开发人员工具(L)	Ctrl+Shift+U	J		L
添加到印象笔记 5 OneNote 链接笔记(K) 发送至 OneNote(N)		C	hange Password	
Internet 洗顶(O)				
输入 SRM 网址,	点击添加:			
例外 通出窗口当前已 站点的弹出窗口 要允许的网站地址(W):	是被阻止。你可以将特定网站 1。	占添加到下表中	,从而允许来自该	
*.app.com.cn			添加(A)	
允许的站点(S):				
			删除(R)	
			全部删除(E)	

#### IE11

如果是 IE11, 需校验如下设置: Internet 选项 ->高级 ->启用增强保护模式, 取消勾选"启用增强保护模式"

			I	nterne	t 选项			?	×
常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级			
13790	×+	INCOMEN	134	1.1.5	1.00		8		
设置									_
	✔ 检查	卸服务器词	E书是否E	已吊销*				~	
	✔ 检查	重新下载和	目序的签得	S					
	✔ 將携	是交的 PC	ST 重定	向到不允	许发送的	区域时发出	警告		
	✔ 启用	DOM 7	存储						
	✔ 启用	∃ SmartS	Screen 🖟	选器					
	✔ 启用	目本机 XN	<b>ILHTTP</b>	支持					
		l集成 Wi	ndows	脸证*					
			P3P 验证						
		E CCI 3 (	,						
	✓使用	ETIS 1.0	)						
	▼使用	TLS 1.1							
<								> ~	
*7	F重新启录	加尔的计算	11.后生3	2				-	
						还原高级	及设置( <u>R</u> )		
重置	Internet	Explorer	设置						_
將	Internet	Explore	设置重	晋为默认	·····································		<b></b>		
13		Explore	WHIT		~		里查( <u>S</u> )		
	自在浏览	器外干无法	夫使用的	状态时	才应使用	此设置。			
	יטעניאינט פי		A DO UHU		- 1 /22 (30/ 13	JOAE.			
								20	
				确定	2	取消	Bail	位用	

# 谷歌浏览器 chrome

#### 查看浏览器版本

点击右上角的图标,然后进入帮助->关于 Google Chrome,查看 chrome 版本

					z	3 =
		打开新的标签页(T)		/	Ctrl	+T
		打开新的窗口(N)			Ctrl+	⊦N
帮助		打开新的隐身窗口(I)		Ctrl+	Shift+	⊦N
		历史记录(H)				×
上你		下载内容(D)			Ctrl	+J
三応,		书签(B)				×
下我		缩放		- 100%	+	20
下牧		打印(P)			Ctrl	+P
		查找(F)			Ctrl	+F
下载		更多工具(L)				F
		修改	剪切(T	) 复制(C)	粘则	占(P)
<u> </u>		设置(S)				
关于 Google Chrome(G)		帮助(E)				•
帮助中心(E)		以 Windows 8 模式重新启	动 Chro	me(R)		
报告问题(R)	Alt+Shift+I					
Bluej	and a state of the state	退出(X)		Ctrl+	Shift+	-Q
Java + Blue J Oracle Academy	lava Magazine					

版本信息下下图中的红色字部分。

关于	
Google Chrome 追求速度、简约和安全的网	1络浏览器
获取 Chrome 浏览器使用帮助	报告问题
版本 47.0.2526.106 m	

如果 Chrome 版本高于 42, Chrome 将不再只会支持 java applet,无法使用 live auction。 (详细可参考 google 官方声明 <u>http://www.java.com/zh\_CN/download/faq/chrome.xml</u>) 如果小于等于 42,则可以正常使用 live auction。

### 查看加载项

在谷歌浏览器的网址中输入: chrome://plugins

← → C	chrome:// <b>plugins</b>	5							
青插件									
插件 (3)									
Chrome PDF Vie	wer (2 files)								
名字 : 版本 :	Chrome PDF Viewer								
位置:	chrome-extension://mhjfl	chrome-extension://mhjfbmdgcfjbbpaeojofohoefgiehjai/							
类型:	浏览器插件 <u>停用</u>								
MIME 类型:	MIME 类型 说明	文件扩展名	3						
	application/pdf	.pdf	-						
名字:	Chrome PDF Viewer								
说明:	Portable Document Form	at							
版本:									
位置:	internal-pdf-viewer								
类型:	PPAPI(进程外插件)								
	<u>停用</u>								
MIME 类型:	MIME 类型		说明	文件扩展名					
	application/x-google-chr	ome-pdf	Portable Document Format	.pdf					

查找是否存在 java,如果不存在,则无法正常启动 java,可以考虑重新安装 java 来解决此问题。

## 火狐浏览器 firefox

文件(E)	编辑(E)	查看(⊻)	历史( <u>S</u> )	书签( <u>B</u> )	工具( <u>T</u> )	帮助( <u>H</u> )					-	-	
	火狐主页			×	寻源			×	÷				
🙂 实明	时竟价 - M	1ozilla Fire	efox										
	https://sa	psvrd.app	p.com.cn:	1443/sap	/bc/nwb	oc/srm/?sap	p-nwbc·	-node=a	app_win	dow_boo	ły		
No s	upport	for JA	/A APP	LET!!									

如果出现以上的错误提示,请通过下面的方法解决:

### 查看加载项

在火狐浏览器中的网址处输入: about:plugins 查看其中的加载项,应该可以找到 java,如果找不到,请重新安装 java。

about:plugins		C Q 百度 <ctrl+k></ctrl+k>	合直	+	ŵ (	9 h	- 1	
The plugin allows you to have a bett	er experience with Microsoft Lync							
MIME 类型		職还	<b>F.W</b>					
application/vnd.microsoft.communicator.o	csmeeting Lync Plug-in for Firefox							
Java(TM) Platform SE 8 U66 文件: npjp2.dll 語径: CxProgram Files (x86)\Java\jn 版本: 11.66.2.18 状态: 已起用 New Generating Jung Plung in 11.66	<b>5</b> e1.8.0_66\bin\plugin2\npjp2.dll							
Next Generation Java Flug-Int 11.00.2	2 for Mozilla browsers							
MIME 类型	2 for Mozilia browsers	職務			后期	ſ		
MIME 类型 application/x-java-applet	Java Applet	描述			后期	Ę.		
MIME 첫번 application/x-java-applet application/x-java-bean	Java Applet JavaBeans	織誘	n.		后期	£.		
MIME 조현 opplication/x-java-toplet application/x-java-toplet application/x-java-top	Java Applet JavaBeans	縦統	D		后期	£		
MINE 2011 AUTO 2011 AUTO 2011 Application/x-java-applet application/x-java-bean application/x-java-wm application/x-java-appletversion=1.1.1	Java Applet JavaBeans	iiiliš			后朝	Ę.		
MINE 281 MINE 281 application/x-java-applet application/x-java-bean application/x-java-poletversion=1.1.1 application/x-java-beanversion=1.1.1	Java Applet Java Beans	LELK			后朝	Ę		
MINE 2017 application/x-java-applet application/x-java-bean application/x-java-bean application/x-java-appletversion=1.1.1 application/x-java-appletversion=1.1.1	Java Applet Java Applet JavaBeans	iiiit			后朝	f.		
MINE 2011 application/x-java-applet application/x-java-bean application/x-java-bean application/x-java-beanversion=1.1.1 application/x-java-beanversion=1.1.1 application/x-java-beanversion=1.1	Java Applet Java Applet JavaBeans	<b>編述</b>			后额	f.		
MINE 2617 spplication/x-java-applet application/x-java-bean application/x-java-bean application/x-java-appletversion=1.1.1 application/x-java-beanversion=1.1.1 application/x-java-beanversion=1.1 application/x-java-beanversion=1.2	Java Applet JavaBeans	Line A			<b>后</b> 例			
MINE 26Herador Java Flog In Those MINE 2810 application/x-java-applet application/x-java-bean application/x-java-beanversion=1.1.1 application/x-java-beanversion=1.1.1 application/x-java-applet.version=1.1 application/x-java-applet.version=1.2 application/x-java-beanversion=1.2	Java Applet Java Beans	LELA			1518			
MINE 261 AMINE 261 application/x-java-applet application/x-java-bean application/x-java-appletversion=1.1.1 application/x-java-appletversion=1.1.1 application/x-java-appletversion=1.1 application/x-java-appletversion=1.2 application/x-java-appletversion=1.2 application/x-java-appletversion=1.2 application/x-java-appletversion=1.2 application/x-java-appletversion=1.3	Java Applet Java Beans	1614			1618			
MINE 2617 application/x-java-applet application/x-java-applet application/x-java-appletversion=1.1.1 application/x-java-appletversion=1.1.1 application/x-java-appletversion=1.1 application/x-java-beanversion=1.1 application/x-java-beanversion=1.2 application/x-java-appletversion=1.2 application/x-java-beanversion=1.2 application/x-java-beanversion=1.1.3	Java Applet Java Applet JavaBeans	1614			<b>后</b> 额	ξ		
MINE 2817 spplication/x-java-spplet application/x-java-bean application/x-java-bean application/x-java-appletversion=1.1.1 application/x-java-beanversion=1.1 application/x-java-beanversion=1.1 application/x-java-appletversion=1.2 application/x-java-beanversion=1.2 application/x-java-beanversion=1.2 application/x-java-beanversion=1.2 application/x-java-beanversion=1.2 application/x-java-beanversion=1.2	Java Applet Java Applet JavaBeans	Link			<b>后</b> 朝			
MIME 261 MIME 261 application/x-java-applet application/x-java-bean application/x-java-bean application/x-java-beanversion=1.1.1 application/x-java-beanversion=1.1.1 application/x-java-beanversion=1.1 application/x-java-beanversion=1.2 application/x-java-beanversion=1.2 application/x-java-beanversion=1.3 application/x-java-appletversion=1.1.3 application/x-java-beanversion=1.1.2 application/x-java-beanversion=1.1.2	Java Applet JavaBeans	LEL#			<b>后</b> 朝	E		

#### 如果有 java , 但状态为: 已停用 打开浏览器右边的菜单,从中选择"附加组件"

) 工具( <u>T</u> ) 帮助	H														
7 寻源	×	+	(and a second second												
13/sap/bc/nwbc/	srm/?sap-nwbc-no	de=0000000	302&sap-nwb	c-contex	<b>V</b> 88	C	Q、百度 <(	Ctrl+K>		☆	ê ·	• * •	<b>●</b>  - ‡	- 9	» (
												义 剪切	<b>動</b> 复制	0 R	胡貼
战略采则	供应商预选											-	100%	+	
战略寻源												新建窗口	新建隐私浏览 窗口	保存了	「二面
<ul> <li>个人对</li> <li>活动的查询</li> </ul>	象工作清单											<b>日</b> 打印	<b>①</b> 历史记录		Ì♪ 昇
投标接收全部 拍卖 <mark>全部</mark> 源模板所有 中央合同全部 凭证输出前7	5 (51) 已保存 (149) (187) 已保存 (18) 股标接收 (2) 建议谱 5 (64) 天 (93)	等待批准 (12 已发布 (0) 氵 球 (2) 报价调	9) 巳发布 (821 舌动的 (3) 巳暫 青求 (2) 所有拍	) 已完成() 停(0) 已編 卖(0) 英文	98) 已删 詰束 (161) 2拍卖 (0)	除(16) 拒 已完成(7 公司最佳	绝审批 (0) ) 殳标 (0)					タ 直找	<b>〇</b> 选项	Pfsball	<b>ゆ</b> 11件
拍卖-全部	+++ 已更改查询										_	<b>》</b> 开发者	▶ 火狐修复工具		
业小厌迷案件												• 登录以同步			
	を)	요!?::::::::::::::::::::::::::::::::::::		- 他提	-00100-	发布	空况拍卖	投标和由标	打印预告		64				
视图: [你心理我		BINETER	夏利 322	34 369-634	40131625	200,110		TRUCK HALL HOL	11003696	M033A1	40	□ 定制		0	

#### 在出现的界面中点击"插件"



在所有插作	牛中找到"Jave(TM)Platform SE6 U23",然后在右边选择"总是激活"就行	了。
🛓 获取附加组件	<b>☆</b> - Rtth#AntaBle	٩
🚔 扩展	設立の次期計算の開展単新版本 GFCA SecEditCl 1.0 for Firefox, Chrome, Safari and Opera 更多 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日	•
999 外观 一 插件	China Online Banking Assistant	•
🐢 服务	A Java(TM) Platform SE 6 U23 服已起始会符级全体起合行研究。 7新編集 Java(TM) Platform SE 6 U23 Next Generation Java Plug-in 1.6.0,23 for Mozilla browsers 更多	~
	npalicdo plugin npalicdo 更多	•
	OpenH264 视频编码器 / 思科系统公司提供。     此源 + 由 Maxilla 口吻友後、以符合 WebRTC 使动所常要的 H-264 现质编码器、访问 http://www.更多     这项     总规制 + 和 Maxilla 口吻友後、以符合 WebRTC 使动所常要的 H-264 现质编码器、访问 http://www.更多	•

# 总体建议

- 1. 保持计算机 java 更新为最新版本
- 2. IE, chrome, Firefox 相比较而言, 推荐使用 firefox 火狐浏览器, 根据经验此浏览器遇到的问题最少。
- 3. 如果以上步骤均未解决无法启动 live auction 的问题,请考虑重装电脑,一定能保证正常使用。

# 附录

### Java 下载

http://www.java.com/zh\_CN/

# Firefox 下载

http://www.firefox.com.cn/download/